

OFFERTA TECNICO - ECONOMICA

**PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE,
REALIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE, MEDIANTE
PIATTAFORMA INFORMATICA, DELLA PROVA SCRITTA DEL
CONCORSO PER ESAMI PER LA COPERTURA A TEMPO
INDETERMINATO E PIENO DI N. 1 UNITÀ CON IL PROFILO DI
OPERATORE GENERICO (AREA DEGLI OPERATORI)**



CONSULENZA & SELEZIONE



CONSULENZA & SELEZIONE

SOMMARIO

| | |
|---|-----------|
| 1. CHI SIAMO | 4 |
| 2. SERVIZIO DI GESTIONE E DIGITALIZZAZIONE DELLA PROVA D'ESAME MEDIANTE L'UTILIZZO DI STRUMENTI DIGITALI (TABLET) | 5 |
| 2.1 MATERIALI FORNITI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA D'ESAME | 5 |
| 2.2 CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA | 6 |
| 2.3 MODALITÀ DI CONSEGNA, RITIRO E RIVERSAMENTO DELLA PROVA, GESTIONE DELLA SOSTITUZIONE IN CASO DI GUASTO DEL DISPOSITIVO DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLE PROVE | 7 |
| 2.4 STRUMENTI E METODI PER GARANTIRE SICUREZZA DELLE PROVE, INALTERABILITÀ DEL DATO, ANONIMIZZAZIONE DEL CANDIDATO | 8 |
| 2.5 PORTALE PER GESTIONE ACCESSO AGLI ATTI DA PARTE DEI CANDIDATI | 9 |
| 3. OFFERTA ECONOMICA | 10 |

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata ISO 9001:2015

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B – 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





CONSULENZA & SELEZIONE

Spett.le Comune di Valle Castellana Provincia di Teramo

Alla cortese attenzione della Dott.ssa Priscilla Di Vittorio Responsabile Finanziario

Roma, 07/10/2025 – Preventivo n.389/25

Oggetto: *Offerta tecnico - economica per l'esecuzione del servizio di progettazione, realizzazione e digitalizzazione, mediante piattaforma informatica, della prova scritta del Concorso per esami per la copertura a tempo indeterminato e pieno di n. 1 unità con il profilo di Operatore generico (Area degli Operatori)*

Ci preghiamo trasmettere la nostra migliore proposta economica e tecnico organizzativa per il servizio di supporto alla gestione organizzativa della prova concorsuale in oggetto.

I servizi forniti ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- incontri preliminari (in modalità di teleconferenza e/o in presenza) con il Responsabile del Servizio Personale e con la Commissione giudicatrice ai fini della condivisione delle modalità di organizzazione e svolgimento della procedura nonché della progettazione della prova concorsuale;
- importazione dei dati anagrafici dei candidati iscritti alla prova;
- fornitura di materiali cartacei e di cancelleria vari (carta, stampanti, cartellonistica da affiggere nei locali della prova, registri delle presenze per l'identificazione dei candidati, modulo istruzioni per il corretto svolgimento della prova, moduli anagrafici in formato A5, modelli di verbali di sorteggio, buste internografate per l'inserimento dei/delle questionari/tracce per le operazioni di sorteggio...);
- fornitura di piattaforma informatica ai fini della somministrazione della prova garantendo l'anonimato dei candidati durante lo svolgimento della prova concorsuale e le operazioni di correzione;
- fornitura strumentazione *hardware* (tablet con eventuale tastiera bluetooth ovvero PC per coloro che ne hanno diritto in virtù di eventuali disabilità);
- gestione personalizzata della prova per i candidati con disabilità o con disturbo specifico dell'apprendimento (DSA) con particolare riferimento a tempi aggiuntivi e/o ausili necessari per lo svolgimento della prova (dettatore vocali o altri strumenti compensativi per uso tablet o PC);

2

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata ISO 9001:2015

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B – 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





CONSULENZA & SELEZIONE

- presenza in loco di n.1 Consulente Senior Responsabile d'aula e n.1 Assistente informatico dotati delle competenze tecnico - informatiche e organizzative necessarie che dovranno assistere la Commissione esaminatrice per tutta la durata dello svolgimento delle singole prove, per la gestione del software e delle procedure informatiche;
- correzione automatizzata della prova con quesiti a risposta chiusa, produzione graduatorie e generazione di report alla Commissione esaminatrice al termine della singola sessione;
- nel caso di prova con quesiti a risposta chiusa (quiz) predisposizione di un portale informatizzato per garantire un servizio di "accesso agli atti *online*" dedicato, che assicuri a ciascun candidato la possibilità di accedere individualmente alla propria prova mediante delle credenziali strettamente personali;
- trasmissione di tutte le prove informatizzate ai fini della conservazione;
- assistenza tecnica per l'elaborazione di dati relativi alle prove o loro estrazione, informazioni o chiarimenti che si rendessero necessari per contestazioni e altre esigenze amministrative riferite alle prove garantita per 90 giorni dall'espletamento di ogni singola prova.

A seguire la nostra proposta tecnica dettagliata.

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata ISO 9001:2015

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B - 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





CONSULENZA & SELEZIONE

1. CHI SIAMO

C&S Consulenza e Selezione vanta un'esperienza decennale nell'organizzazione e nella gestione delle procedure di reclutamento del personale delle Pubbliche Amministrazioni attraverso concorsi pubblici.

C&S Consulenza e Selezione è iscritta all'Albo Informatico delle Agenzie per il Lavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali alla Sezione IV Ricerca e Selezione del Personale ed è dotata di un sistema di certificazione della Qualità in base alla normativa UNI EN ISO 9000:2015 per le attività EA 35 (Ricerca e Selezione del Personale - Gestione di procedure selettive e concorsi pubblici per la pubblica amministrazione e settore privato) e EA 33 (Progettazione e realizzazione di software applicativi e sistemi informativi).

Ad oggi C&S Consulenza e Selezione ha gestito numerose procedure concorsuali per conto di Amministrazioni Centrali, Enti Pubblici, Aziende Sanitarie, Enti Locali, Organismi privati di interesse pubblico e Università, assicurando ai propri clienti una metodologia operativa brevettata e innovative soluzioni informatizzate che garantiscono standard elevati in termini di efficienza operativa, sicurezza, trasparenza e celerità.

La nostra società è in grado di curare tutte le fasi di pianificazione, realizzazione e gestione della procedura concorsuale, mettendo a disposizione dell'Amministrazione:

- una piattaforma telematica per la ricezione e la gestione delle candidature ovvero un servizio di consulenza e assistenza per l'utilizzo del portale del Reclutamento inPA;
- banche dati di quesiti a risposta multipla (attitudinali, tecnici e professionali) e domande a risposta aperta;
- personale addetto alle fasi di check-in e check-out e personale di vigilanza durante lo svolgimento delle prove concorsuali;
- un applicativo *software* e la strumentazione *hardware* (tablet ovvero personal computer) per l'espletamento delle prove concorsuali in presenza con l'utilizzo di strumenti digitali;
- una piattaforma *web based*, dotata di un'applicazione di "lockdown" (che inibirà l'utilizzo di tutti gli applicativi presenti sul dispositivo in uso del candidato ad esclusione di quello da utilizzare per lo svolgimento della prova, di schermi multipli nonché di macchine virtuali per la duplicazione dello schermo) e un sistema di *proctoring* integrato dotato di un sistema di allerta coadiuvato dall'intelligenza artificiale, per l'espletamento delle prove in modalità telematica da remoto;
- un software di lettura ottica e un sistema di creazione e gestione delle prove d'esame che assicura una correzione automatizzata delle prove a risposta multipla con conseguente redazione delle graduatorie finali in tempi rapidi;
- un portale proprietario per gestire l'accesso agli atti online che assicura a ciascun candidato la possibilità di visionare la propria prova con il dettaglio delle risposte fornite ed il punteggio ottenuto.

4

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata ISO 9001:2015

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B - 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





CONSULENZA & SELEZIONE

2. SERVIZIO DI GESTIONE E DIGITALIZZAZIONE DELLA PROVA D'ESAME MEDIANTE L'UTILIZZO DI STRUMENTI DIGITALI (TABLET)

2.1 MATERIALI FORNITI PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA D'ESAME

C&S Consulenza e Selezione avrà cura di produrre il **registro delle presenze (c.d. elenco firma)** necessario per l'identificazione dei candidati, stampato su modulo cartaceo e in ordine alfabetico.

Per agevolare l'indirizzamento dei candidati verso le rispettive postazioni di identificazione, C&S Consulenza e Selezione predisporrà e stamperà un'**apposita cartellonistica direzionale ed identificativa** dei varchi di riconoscimento (in prossimità dei varchi stessi, nonché negli spazi esterni) in modo da consentire un ordinato accesso dei candidati; sarà inoltre predisposta apposita cartellonistica indicante i punti di accesso alle sale d'esame dedicati ai candidati aventi diritto ad un accesso prioritario.

A ciascun candidato partecipante alla prova sarà consegnato:

- ♦ **una scheda anagrafica** che, oltre a riportare le generalità dello stesso (nome, cognome e codice fiscale) ed uno spazio per l'apposizione della firma del candidato, riporterà un codice alfanumerico generato casualmente dal sistema (TEST CODE) che il candidato utilizzerà in sede d'esame, per accedere alla piattaforma e, successivamente, per visionare la propria prova (accesso agli atti online);
- ♦ **un'informativa** con le principali specifiche relative alla prova d'esame e al funzionamento della piattaforma informatica;
- ♦ **un tablet**, eventualmente munito di **tastiera QWERTY nel caso di prove d'esame con quesiti a risposta aperta**.

5

Ciascun candidato svolgerà la prova utilizzando un **tablet di ultima generazione (con schermo da almeno 10.5")** dotato di una capacità della batteria pari a 7040 mAh (si garantisce un'operatività minima di 6 ore) e con integrata la funzionalità di touchscreen.

Si rappresenta che sarà cura della Scrivente mettere a disposizione una **scorta ulteriore del 20% di tablet** e postazione di ricarica rapida dei dispositivi, atti a garantire un flusso di dispositivi adeguato allo svolgimento delle prove.

Per i candidati aventi diritto a specifici ausili (portatori di handicap, DSA) saranno messi a disposizione **dei personal computer**, i quali saranno dotati degli ausili informatici richiesti (es. sintesi vocale, calcolatrice).

Si precisa che C&S Consulenza e Selezione curerà in piena autonomia la predisposizione dell'infrastruttura informatica e le modalità di gestione della stessa per l'espletamento della procedura concorsuale in modalità digitale.

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata **ISO 9001:2015**

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B - 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





2.2 CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA

Tutta la fase di organizzazione ed espletamento delle prove avviene attraverso una modalità totalmente informatizzata ed automatizzata, rispettando i requisiti di affidabilità e sicurezza considerati necessari per i servizi pubblici digitali.

La gestione delle procedure concorsuali mediante l'utilizzo di strumenti digitali assicura la riproposizione di tutti gli adempimenti previsti in una prova concorsuale secondo le disposizioni contenute nel D.P.R. 487/94 e ss.mm.ii., garantendo, tra l'altro:

- ♦ il rispetto delle disposizioni normative sul trattamento dei dati personali;
- ♦ il rispetto del principio dell'anonimato delle prove;
- ♦ la garanzia della sicurezza e della tracciabilità delle comunicazioni;
- ♦ l'adozione di adeguate misure di sicurezza informatica;
- ♦ la facilità di utilizzo della piattaforma da parte dei candidati.

La piattaforma informatica con cui si gestisce la prova d'esame garantisce le seguenti **funzionalità**:

- ♦ è basata su un codice di progettazione che impedisce di operare variazioni sui documenti garantendo **l'immodificabilità dei dati**;
- ♦ è garantito il **salvataggio automatico e contestuale di tutti i progressi** del candidato sul server principale;
- ♦ tutte le **interazioni del candidato con la piattaforma d'esame vengono memorizzate direttamente sul server principale**: in modo che eventuali difficoltà in fase di connessione sulla postazione utilizzata dal candidato, non impatteranno sull'esame in corso, in quanto, accedendo nuovamente, l'esaminato si ritroverà nello stato precedente la difficoltà incontrata, annullando ogni possibile rischio di perdita di dati;
- ♦ è garantita la possibilità di acquisire le prove predisposte dalla Commissione esaminatrice, il giorno stesso dell'esame, al fine di assicurare la massima riservatezza e trasparenza delle operazioni;
- ♦ è garantita la funzionalità di visualizzare, da parte del candidato, i quesiti uno per volta o in soluzione unica (tutti su una pagina, stile rotocalco);
- ♦ è garantita la possibilità, da parte del candidato, di poter affrontare le domande anche in ordine non sequenziale;
- ♦ è garantita, nel caso di prove a risposta aperta, la funzionalità di visualizzare, da parte del candidato, il conteggio delle parole scritte, in tempo reale;
- ♦ è possibile prevedere, nel caso di prove a risposta chiusa (quiz) la **permutazione dell'ordine dei quesiti e delle alternative di risposta per ciascun candidato presente, in maniera casuale e non rintracciabile**;
- ♦ è garantita, nel caso di prove a risposta chiusa (quiz) la possibilità di modificare illimitatamente la risposta fornita;
- ♦ è garantita la **possibilità di gestire prove miste** (quiz e quesiti a risposta aperta);
- ♦ è garantito, nel caso di prove a risposta aperta, l'utilizzo di un'interfaccia di videoscrittura che consente una formattazione unica del testo (dimensione carattere, grassetto...) per tutti i candidati così da garantire il principio dell'anonimato degli elaborati redatti dai singoli candidati partecipanti alla prova;
- ♦ è garantita, al candidato, la possibilità di verificare costantemente il tempo rimanente tramite un timer visibile nella schermata della prova;

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata **ISO 9001:2015**

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B - 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





- ♦ è garantita la funzionalità di attribuzione di tempo di svolgimento differenti per la prova ai candidati aventi diritto, sotto forma di tempo aggiuntivo;
- ♦ è garantita la conclusione automatica della prova alla scadenza del tempo previsto;
- ♦ è garantita la **correzione automatizzata** (senza intervento da parte dell'operatore) della prova a risposta chiusa (quiz) alla scadenza del tempo previsto, ovvero al momento della consegna della prova;
- ♦ su richiesta della Commissione esaminatrice è assicurata la produzione di un **audit contenente i file log**, in ordine cronologico, **di tutte le operazioni compiute dal candidato** dal momento di collegamento alla piattaforma d'esame e fino alla consegna della prova, così da garantire il rispetto dei principi di trasparenza, correttezza, imparzialità e tracciabilità delle prove concorsuali.

2.3 MODALITÀ DI CONSEGNA, RITIRO E RIVERSAMENTO DELLA PROVA, GESTIONE DELLA SOSTITUZIONE IN CASO DI GUASTO DEL DISPOSITIVO DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLE PROVE

Le prove saranno messe a disposizione della Commissione esaminatrice, sia nel formato elettronico che in quello cartaceo. Ai fini delle operazioni di sorteggio delle prove da parte di una terna di candidati volontari, le prove cartacee verranno inserite in tre buste internografate e siglate a riprova dagli stessi candidati e dai componenti della Commissione esaminatrice. Solamente al termine delle predette operazioni, la prova sorteggiata sarà caricata nel server della piattaforma d'esame e, dopo l'espletamento delle formalità di rito e le istruzioni impartite dal personale tecnico presente in loco, i candidati verranno abilitati ad accedere in piattaforma mediante il TEST CODE riportato sulla propria scheda anagrafica e quindi, al segnale, iniziare la propria prova. Si precisa che, a seguito del corretto inserimento del TEST CODE, comparirà una schermata contenente i propri dati anagrafici così che il candidato possa verificare ulteriormente la coincidenza degli stessi con i dati riportati sulla scheda anagrafica e, nel caso si riscontrino errori, comunicarlo immediatamente al personale d'aula alzando la mano.

L'inserimento da parte del candidato del TEST CODE avverrà unicamente dietro specifica indicazione del Responsabile d'aula (operazione di LOGIN), e consentirà, nelle fasi finali, l'associazione della prova d'esame al singolo candidato, fungendo anche come credenziale per l'accesso alla prova online da parte del singolo candidato. Si rappresenta che la modalità di associazione per il tramite di un codice alfanumerico garantisce che, anche in caso di malfunzionamento del dispositivo hardware (tablet) il candidato, mediante l'inserimento delle proprie credenziali personali su un nuovo dispositivo, potrà riprendere la propria prova dal momento in cui si era interrotta mantenendo i progressi raggiunti e il tempo che aveva a disposizione prima della criticità rilevata.

Si evidenzia che durante tutta la durata della prova sarà presente, in alto a destra del dispositivo, un timer indicante il tempo rimanente. La prova può essere compilata da parte del candidato nell'ordine che si preferisce; è quindi possibile scorrere avanti ed indietro all'interno del test tutte le volte che il candidato lo ritenga opportuno senza particolari limitazioni, se non quelle legate alle tempistiche concesse. La navigazione all'interno della piattaforma di esame è esercitabile attraverso due strumenti, nello specifico mediante i tasti "PRECEDENTE" e "SUCCESSIVO" i quali permettono di visionare i quesiti uno alla volta, ovvero utilizzando il pannello di quadratini posti in alto (ciascun quadratino è associato allo specifico quesito), i quali possono essere premuti per direzionarsi in maniera immediata sul numero di domanda cliccato.

Le risposte fornite possono essere modificate fintantoché rimane del tempo a disposizione; non sarà invece possibile cancellare la risposta fornita ma, una volta selezionata, potrà essere solamente modificata infinite volte (una volta apposta la marcatura elettronica, questa potrà solo essere modificata, ad esempio dall'alternativa di risposta B all'alternativa di risposta C, ma non potrà essere cancellata):

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata ISO 9001:2015

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B - 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





CONSULENZA & SELEZIONE

Per terminare la prova prima della scadenza del tempo previsto, il candidato dovrà necessariamente cliccare sul tasto “HO TERMINATO”, che si sbloccherà una volta selezionato il riquadro corrispondente all’ultimo quesito; tale operazione precluderà qualsiasi ulteriore accesso alla piattaforma.

Nel caso invece in cui la prova non venga consegnata prima dello scadere del tempo concesso, la prova si interromperà automaticamente allo scadere del tempo previsto e verrà acquisita dal server della in maniera automatica salvando il progresso raggiunto e precludendo ogni altro collegamento alla piattaforma.

In caso di rottura o malfunzionamento del dispositivo (tablet), questo verrà immediatamente sostituito e il candidato potrà ricominciare la prova, inserendo il TEST CODE, da dove era rimasto, in quanto tutti i progressi raggiunti vengono salvati in automatico.

2.4 STRUMENTI E METODI PER GARANTIRE SICUREZZA DELLE PROVE, INALTERABILITÀ DEL DATO, ANONIMIZZAZIONE DEL CANDIDATO

L’accesso alla piattaforma informatica utilizzata per la somministrazione della prova d’esame avviene mediante una **specifico applicazione** proprietaria installata sul dispositivo hardware e che opera in **modalità Kiosk** e pertanto il dispositivo è limitato all’esecuzione e alla visualizzazione della sola applicazione per la somministrazione della prova d’esame, **inibendo l’utilizzo di tutte le funzionalità accessorie** (navigazione in rete, utilizzo di altre applicazioni, oscuramento delle barre dei menu delle icone disattivazione dei *softkey* e dei pulsanti fisici....) garantendo così elevati standard in termini di sicurezza informatica.

Il processo di sblocco del dispositivo in dotazione al candidato può avvenire solo tramite inserimento di **apposito codice** in possesso esclusivo del personale della C&S Consulenza e Selezione.

Ulteriore livello di sicurezza è garantito dalla modalità di utilizzo della piattaforma in modalità **web based**: tale tipologia di servizio assicura che tutte **le interazioni del candidato con la piattaforma vengano memorizzate direttamente sul server principale**, per cui, qualora dovessero presentarsi problematiche di indisponibilità *software* o *hardware*, non si riscontreranno impatti sull’esame in corso, dal momento che il candidato accedendo nuovamente alla propria prova (anche da altro dispositivo) **si ritroverà nello stesso identico stato (tempo rimanente e risposte già fornite) in cui era prima del malfunzionamento** annullando così ogni possibile rischio di perdita di dati.

Si rappresenta che, **con riferimento alle prove con quesiti a risposta chiusa (quiz) la valutazione e registrazione degli esiti delle singole prove avviene in maniera automatizzata al momento della consegna della prova o allo scadere del tempo previsto**, per ciascun candidato, senza alcuna possibilità di intervento dell’operatore. La valutazione della prova è infatti operata direttamente dal sistema informatico, sulla base della griglia di valutazione prevista per la prova; tale modalità di valutazione della prova, oltre a garantire un’immediatezza rispetto ai risultati forniti, assicura massima trasparenza e inalterabilità dei dati registrati, i quali sono contestualmente tracciati.

Al termine di controlli specifici, saranno consegnate alla Commissione d’Esame:

- esiti anonimi e nominativi della prova;
- tutte le prove dei candidati in formato digitale per l’archiviazione;
- verbale relativo alle operazioni di giornata.

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata ISO 9001:2015

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B – 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





CONSULENZA & SELEZIONE

Relativamente alla correzione delle **prove a risposta aperta**, la Commissione esaminatrice riceverà le prove d'esame in formato immutabile (.pdf) unitamente ad un prospetto di valutazione in versione Excel editabile rilasciato dalla piattaforma d'esame al termine della prova; ciascun elaborato riporterà un codice alfanumerico (ID ELABORATO) generato randomicamente dalla piattaforma d'esame al termine della prova concorsuale e, allo stesso modo, il prospetto di valutazione fornito riporterà gli stessi ID ELABORATO e altri campi editabili che la Commissione d'esame compilerà per assegnare le proprie valutazioni rispetto alla prova d'esame. Al termine delle operazioni di valutazione, la Commissione esaminatrice procederà alla trasmissione del prospetto di valutazione (anonimo) al Responsabile informatico della C&S Consulenza e Selezione e, solamente dopo che lo stesso avrà proceduto al completamento dell'operazione di *upload* del file in piattaforma, il sistema informatico sbloccherà la funzione di associazione "ID ELABORATO – CANDIDATO" restituendo così un prospetto di valutazione completo di tutti i dati dei candidati esaminati.

2.5 PORTALE PER GESTIONE ACCESSO AGLI ATTI DA PARTE DEI CANDIDATI

Entro massimo 48 ore dalla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Amministrazione degli esiti prova con quesiti a risposta chiusa, sarà attivato il servizio per l'accesso agli atti mediante il quale ciascun candidato potrà accedere individualmente alla propria prova inserendo il TEST CODE rilasciando in sede di procedura concorsuale; il candidato potrà così visionare la propria prova in formato digitale con evidenza delle risposte esatte, errate o omesse.

Il servizio sarà disponibile per **sei mesi dalla pubblicazione**. Oltre a tale procedura informatizzata, C&S Consulenza e Selezione metterà a disposizione i propri operatori del servizio informazione che in orari prestabiliti (otto ore per ciascun giorno lavorativo) forniranno assistenza ai candidati relativamente alla corretta procedura per inoltrare le istanze di accesso agli atti.

9

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata **ISO 9001:2015**

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B - 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





CONSULENZA & SELEZIONE

3. OFFERTA ECONOMICA

| PRESTAZIONE - DETTAGLIO | COSTO DEL SERVIZIO (IVA 22% ESCLUSA) |
|--|---|
| <p><u>GESTIONE PROVA CONCORSUALI CON STRUMENTI DIGITALI (TABLET)</u> (n.81 candidati ammessi)</p> <ul style="list-style-type: none">• Incontri preliminari (in modalità di teleconferenza e/o in presenza) con il Responsabile del Servizio Personale e con la Commissione giudicatrice• Importazione dei dati anagrafici dei candidati iscritti alla prova• Fornitura di materiali cartacei e di cancelleria vari (carta, stampanti, cartellonistica da affiggere nei locali della prova, registri delle presenze per l'identificazione dei candidati, modulo istruzioni per il corretto svolgimento della prova, moduli anagrafici in formato A5,...)• Fornitura strumentazione <i>hardware</i> (TABLET) e <i>software</i> per l'espletamento delle prove in modalità digitalizzata• Somministrazione della prova a quiz in modalità randomizzata per ciascun candidato presente (su richiesta);• Presenza in loco di n. 1 Consulente senior Responsabile d'aula e n.1 Assistente informatico• Correzione automatizzata della prova d'esame con quesiti a risposta chiusa, produzione graduatorie e generazione di report alla Commissione esaminatrice al termine della sessione• Rilascio dell'attestato di partecipazione alla prova ai candidati che ne facciano richiesta• Predisposizione di un portale informatizzato per garantire un servizio di "accesso agli atti online" dedicato che assicuri a ciascun candidato la possibilità di accedere individualmente alla propria prova mediante delle credenziali strettamente personali• Verbalizzazione delle operazioni concorsuali• Trasmissione degli elaborati ai fini della conservazione• Assistenza tecnica, per l'elaborazione dei dati relativi alle prove o loro estrazione, informazioni o chiarimenti che si rendessero necessari per contestazioni e altre esigenze amministrative riferite alla prova garantita per 90 giorni dall'espletamento della prova stessa | <p>€ 2.600,00</p> |

10

Consultando il nostro sito web www.consulenzaeselezione.com è possibile acquisire maggiori informazioni sui servizi proposti e, mediante il link [C&S Consulenza e Selezione](#), potrete prendere visione delle nostre esperienze più recenti.

Restando a disposizione per eventuali delucidazioni, si porgono

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata **ISO 9001:2015**

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B - 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com





CONSULENZA & SELEZIONE

Cordiali saluti.

Fiorella SANTILLI

Legale Rappresentante

C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

Agenzia per il lavoro autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Certificata **ISO 9001:2015**

Sede Legale: Via Michele Migliarini n. 51/A - 00173 Roma

Sede Operativa: Via Tuscolana n. 1890/B – 00173 Roma

P.IVA 11312051003

Tel. 06.7900345 • **Fax** 06.89280970 • **Cell.** +39 3515349598 +39 3483232035

PEC: ciesseselezione@pec.it • **E-mail:** segreteria@ciesseselezione.it

Sito web: www.consulenzaeselezione.com

