



COMUNE DI VALLE CASTELLANA

Provincia di Teramo

Loc. Capoluogo – Piazza D'Annunzio, - 64010 Valle Castellana (Teramo) - C.F. e P.I.: 00275030674
- telef. 0861-93130/93473 - fax 0861-93557

COPIA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 58 Del 21-06-2024

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. - (Giunta Comunale in videoconferenza).

L'anno duemilaventiquattro il giorno ventuno del mese di giugno alle ore 16:00, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

D'Angelo Camillo	Sindaco	P
Ragonici Luca	Ass. Vice Sindaco	A
Caterini Battista	Assessore	P

ne risultano presenti n. 2 e assenti n. 1.

Assume la presidenza il Signor D'Angelo Camillo in qualità di Sindaco.

Assistite il SEGRETARIO COMUNALE Signor Piccioni Tiziana

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

VISTO che l'ARERA, con la deliberazione n. 59, ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1°luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

DATO ATTO che la Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi inerenti il “ciclo dei rifiuti” nonché uno strumento di immediata consultazione che consente ai cittadini/utenti di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

RICORDATO che l'articolo 2 “Ambito di applicazione” del TITR 2020-2023 di ARERA prevede che gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano in generale al gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti all'interno del quale si devono definire le seguenti attività se fanno a capo a soggetti distinti:

- gestione delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti;
- gestione tariffe e rapporti con gli utenti in relazione ai rifiuti;
- gestione attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

VISTA la Carta della qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti, predisposta dall'ufficio tributi, allegata al presente provvedimento per diventarne parte integrante e sostanziale – Allegato A);

RAVVISATA la necessità di procedere all'approvazione della Carta di qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti come previsto dal TITR 2020-2023 deliberazione n. 444/2019 di ARERA;

ACCERTATA la propria competenza nell'adozione del presente provvedimento;

VISTI i pareri di regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dal

Responsabile competente;

Con votazione favorevole, unanime, e legalmente espressa nei modi di legge

DELIBERA

- 1) di approvare la Carta della qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti, redatta come previsto nell'allegato TITR 2020- 2023 - Testo integrato in tema di Trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti, di cui alla delibera n. 444/2019 di ARERA, allegata al presente provvedimento per diventarne parte integrante e sostanziale – Allegato A);
- 2) di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente nell'ambito della sezione riservata alla trasparenza.

Infine la Giunta Comunale, con separata ed unanime votazione,

DELIBERA

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del d.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

PARERE: Favorevole in ordine alla Regolarità Tecnica

Data: 18-06-2024

Il Responsabile del servizio
F.to Di Vittorio
Priscilla

PARERE: Favorevole in ordine alla Regolarità Contabile

Data: 18-06-2024

Il Responsabile del servizio
F.to Di Vittorio
Priscilla

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente
F.to D'Angelo Camillo

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Piccioni Tiziana

Prot. n. **del**

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Della suesesa deliberazione viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art.124, comma 1 della Legge n.267/00 e contemporaneamente comunicata ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art.125, comma 1 della Legge n.267/00. Viene altresì pubblicata, in data odierna e per 15 giorni consecutivi, su sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (art. 32, co.1, della L. 18/06/2009 n.69).

Li

IL MESSO COMUNALE
F.to Giovanni DI SAVERIO

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Giovanni DI SAVERIO

La presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile con le modalità previste dall'art.134, comma 4 della Legge n.267/00.
Li, 21-06-2024

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to Giovanni DI SAVERIO

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto segretario comunale certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'albo pretorio per 15 giorni consecutivi dal al , ai sensi dell'art.124, comma 1 della Legge n.267/00 senza reclami.

Li,

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Piccioni Tiziana

È copia conforme all'originale.

Li,

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è divenuta esecutiva in data per il decorso termine di 10 giorni dalla scadenza del periodo di pubblicazione ai sensi dell'art.134, della Legge n.267/00.

Li,

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Piccioni Tiziana