



CITTÀ DI TERAMO

Misura B2.2 – Contributi destinati a soggetti pubblici per Accordi e Partenariati speciali pubblico-privato per la valorizzazione del patrimonio culturale, ambientale e pubblico

COMUNICAZIONE DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP) DEL SOGGETTO GESTORE

1. Introduzione

Scopo del documento: Questo capitolato definisce i requisiti e le prestazioni attese per l'attuazione delle attività formative per l'Azione 2 del progetto. L'obiettivo principale è potenziare le competenze degli operatori locali e promuovere nuove figure professionali nel settore del turismo sostenibile in e-bike, con particolare attenzione alle esigenze dei giovani e delle donne dei territori interessati.

2. Obiettivi del Servizio

Gli obiettivi principali dell'Azione 2 includono:

- Formare gli operatori delle aziende ospitanti per gestire al meglio i punti di ricarica e noleggio di e-bike, garantendo un servizio bike-friendly e turistico di qualità.
- Creare nuove opportunità di lavoro qualificato attraverso la formazione di accompagnatori cicloturistici.

3. Requisiti Funzionali

3.1. Percorsi Formativi per gli Operatori Locali

- Sviluppo di moduli informativi sugli itinerari cicloturistici e i servizi legati all'e-bike tourism.
- Promozione della creazione di una Mappa Partecipata, che comprenda i principali punti di interesse naturalistici, storici e turistici del territorio.

3.2. Percorsi Professionalizzanti per Accompagnatori Cicloturistici

- Formazione di una figura di accompagnatore cicloturistico con competenze in:
 - Pianificazione e gestione degli itinerari.
 - Comunicazione in lingua straniera.
 - Manutenzione delle biciclette e gestione di gruppi.

4. Requisiti di Qualità

- Le attività formative devono garantire un livello elevato di coinvolgimento degli operatori, stimando almeno un minimo di 15 partecipanti per ogni corso, con possibilità di ripetere i moduli.
- Rilascio di attestati di frequenza e di qualifica per i corsi professionalizzanti, per attestare le competenze acquisite.

5. Standard e Normative

- Le attività formative dovranno rispettare le normative sulla sicurezza e i diritti dei lavoratori.
- Saranno garantite pari opportunità di accesso e una quota riservata a donne e giovani.
- Sarà garantito lo standard minimo di percorso formativo per la Qualificazione di Accompagnatore Cicloturistico prevista dalla Regione Abruzzo

6. Requisiti Tecnici e Logistici

- Le sessioni formative saranno organizzate in aule attrezzate, con supporti digitali per la proiezione di contenuti interattivi.
- I corsi per accompagnatori cicloturistici prevedranno sessioni pratiche, incluse simulazioni di percorsi cicloturistici.

7. Pianificazione e Tempistiche

Fasi del progetto:

- **Fase 1:** Definizione del programma formativo e selezione dei partecipanti.
- **Fase 2:** Erogazione dei moduli informativi e professionalizzanti.
- **Fase 3:** Monitoraggio e valutazione dei risultati.

8. Costi e Termini di Pagamento

Il budget, pari ad € 124.095,28 onnicomprensivo, suddiviso in base alle sessioni formative erogate, con modalità di pagamento su avanzamento del progetto è per le seguenti attività

1. Costi per la Formazione Informativa degli Operatori Locali

- **Docenza e materiali didattici:** Compensi per i formatori specializzati in turismo sostenibile e in gestione bike-friendly, e materiali didattici (manuali, presentazioni, mappe).
- **Organizzazione e logistica:** Affitto di aule o spazi per l'attività formativa, e eventuali costi per dispositivi audiovisivi e strumenti digitali necessari alle lezioni.

2. Costi per la Formazione Professionalizzante di Accompagnatori Cicloturistici

- **Docenza specializzata e moduli formativi:** Compensi per formatori esperti nelle specifiche competenze di accompagnamento cicloturistico (es. tecniche ciclistiche, comunicazione, gestione del gruppo, manutenzione della bicicletta). La formazione include anche un modulo sulla normativa di sicurezza e responsabilità.
- **Sessioni pratiche:** Affitto di spazi all'aperto e piste ciclabili per le attività pratiche. Comprende anche l'eventuale noleggio di biciclette e attrezzature di sicurezza.
- **Materiali e risorse formative:** Fornitura di manuali specifici, mappe, kit di manutenzione bici, kit di primo soccorso e altri materiali necessari per le competenze pratiche.

- **Esame finale e rilascio attestato di qualifica:** Organizzazione della prova finale (esame scritto e/o pratico), compensi per i commissari d'esame e spese per il rilascio dell'attestato di qualifica.

3. Spese Tecniche di Gestione

- **Progettazione del programma formativo:** Costi per la progettazione e preparazione dei moduli formativi, adattati alle esigenze del progetto e conformi alle normative regionali.
- **Tutoraggio e monitoraggio della formazione:** Compensi per il personale incaricato di effettuare tutoraggio e montaggio delle attività formative, assicurando che il progetto rispetti i tempi e la qualità attesa.

9. Gestione del Progetto e Attività Successive

- **Monitoraggio:** Verranno raccolti i feedback dei partecipanti e saranno stilati report periodici sui risultati raggiunti.
- **Aggiornamenti:** Verranno pianificate attività di aggiornamento periodico per mantenere aggiornate le competenze degli operatori formati.

Nota: eventuali ulteriori dettagli e/o specifiche verranno inseriti in fase esecutiva