



## CITTÀ DI TERAMO

### Misura B2.2 – Contributi destinati a soggetti pubblici per Accordi e Partenariati speciali pubblico-privato per la valorizzazione del patrimonio culturale, ambientale e pubblico

### COMUNICAZIONE DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP) DEL SOGGETTO GESTORE

#### 1. Introduzione

- **Scopo del documento:** Questo documento ha lo scopo di delineare in modo chiaro e dettagliato le specifiche tecniche e prestazionali per la realizzazione degli interventi di valorizzazione e riqualificazione dei percorsi turistici e culturali nei comuni beneficiari. È progettato per garantire che i servizi forniti soddisfino le aspettative del progetto e contribuiscano al miglioramento della fruibilità dei beni culturali.
- **Inquadramento del servizio nell'ambito del progetto e descrizione del servizio:** Il progetto si inserisce nel contesto del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Linea B.2.2, che prevede investimenti per la valorizzazione del patrimonio culturale e naturale. Le attività previste comprendono la fornitura e l'installazione di pannelli informativi, cartelli stradali, segnaletica direzionale, staccionate e panchine. Questo servizio è fondamentale per rendere i percorsi più accessibili e attrattivi per i visitatori, contribuendo a una maggiore valorizzazione delle risorse locali e alla promozione del turismo sostenibile.
- **Obiettivi del servizio:** Gli obiettivi specifici includono:
  - Installazione di **150 pannelli informativi** per fornire dettagli storici e culturali sui luoghi di interesse.
  - Posizionamento di **300 cartelli stradali** per migliorare l'orientamento dei visitatori.
  - Creazione di **600 segnaletiche direzionali** che facilitino il flusso dei turisti lungo i percorsi.
  - Costruzione di **596 staccionate** per aumentare la sicurezza dei percorsi.
  - Installazione di **946 sedute** per offrire aree di sosta confortevoli.

#### 2. Requisiti Funzionali

- **Descrizione delle funzionalità:**
  - **Installazione di pannelli informativi:** Ogni pannello deve contenere informazioni chiare, con testi e immagini di alta qualità, realizzati in materiali resistenti agli agenti atmosferici.

- **Cartelli stradali:** I cartelli devono seguire standard di visibilità e leggibilità, con utilizzo di simboli universalmente riconosciuti.
- **Segnaletica direzionale:** Deve essere posizionata in modo strategico per guidare i visitatori lungo i percorsi, riducendo il rischio di smarrimento.
- **Staccionate:** Devono garantire la sicurezza lungo i percorsi, in particolare nelle aree con dislivelli.
- **Aree di sosta:** Le sedute devono essere progettate ergonomicamente e realizzate con materiali resistenti e sostenibili.
- **User Stories:**
  - "Come visitatore, desidero trovare pannelli informativi che forniscano dettagli sui siti di interesse lungo il percorso."
  - "Come utente, voglio essere in grado di orientarmi facilmente grazie alla segnaletica chiara e ben posizionata."
  - "Come turista, desidero avere spazi di sosta dove riposare durante le mie escursioni."
- **Flussi di lavoro:** I flussi di lavoro includono:
  - **Progettazione:** Definizione e approvazione del design per ogni elemento.
  - **Installazione:** Attività di montaggio e posizionamento degli "arredi" in loco.
  - **Manutenzione:** Piano per la verifica e la manutenzione periodica della segnaletica e delle strutture installate.

### 3. Standard e normative

- **Standard tecnici:** Tutti i materiali e le installazioni devono rispettare le normative locali e nazionali in materia di sicurezza, accessibilità e sostenibilità ambientale, inclusi i requisiti per la tutela dei beni culturali.
- **Normative di riferimento:** Dovranno essere seguite le linee guida europee sulla segnaletica turistica e le normative sulla sicurezza degli spazi pubblici.

### 4. Requisiti di qualità

- **Performance:** Le strutture devono garantire una durata minima di 10 anni con manutenzione ordinaria programmata.
- **Scalabilità:** I progetti devono essere progettati in modo tale da permettere future espansioni o aggiustamenti in base alle necessità emergenti.
- **Sicurezza e privacy:** Implementazione di misure di sicurezza per garantire la protezione dei visitatori.
- **Usabilità:** L'interfaccia visiva dei pannelli deve essere intuitiva, utilizzando caratteri chiari e dimensioni adeguate per la lettura a distanza.
- **Accessibilità:** La segnaletica deve essere progettata per essere fruibile anche da persone con disabilità, seguendo le normative vigenti in materia.
- **Compatibilità:** Tutte le installazioni devono essere compatibili con le normative di protezione ambientale.
- **Affidabilità e Disponibilità:** Le strutture devono garantire una disponibilità minima del 95% per l'anno, con piani di intervento rapido per riparazioni.

## 5. Requisiti Tecnici

- **Architettura del sistema:** I materiali utilizzati devono includere materiali sostenibili.
- **Tecnologie e Strumenti:** eventuale utilizzo di software CAD per la progettazione e droni per la mappatura dei percorsi prima e dopo l'installazione.
- **Database:** Eventuale creazione di un database per registrare le installazioni e le informazioni sui percorsi, accessibile sia ai gestori che ai visitatori.
- **Integrazioni:** Integrazione con l'app di progetto per fornire informazioni in tempo reale e mappe interattive per i visitatori.

## 6. Requisiti di Qualità

- **Standard di Codifica:** I materiali e i metodi di installazione devono seguire gli standard di settore, con specifiche dettagliate sui materiali utilizzati.
- **Test, verifiche e collaudi:** implementazione di test e verifiche, inclusi test di resistenza dei materiali e verifiche di conformità per le installazioni.
- **Documentazione:** Richiesta di documentazione completa, inclusi manuali di uso e manutenzione delle strutture installate.

## 7. Pianificazione e Tempistiche

- **Fasi del Progetto:**
  - Fase 1: Progettazione e approvazione
  - Fase 2: Fornitura dei materiali
  - Fase 3: Installazione
  - Fase 4: Verifica e collaudo finale
- **Tempistiche:** Totale progetto: 11 mesi
- **Milestone e Deliverable:**
  - Approvazione del progetto
  - Consegna dei materiali
  - Completamento dell'installazione
  - Rapporto finale e collaudo

## 8. Costi e termini di pagamento

- **Team di lavoro:** Il team può includere ingegneri, progettisti, grafici, installatori, etc
- **Definizione dei costi:** Il costo dell'intero servizio è pari ad €774.000 + IVA e prevede: Fornitura dei Materiali; Fornitura di materiali per l'installazione di pannelli, cartelli stradali e segnaletica, conformi agli standard di qualità indicati nel capitolato; Installazione: Installazione dei pannelli informativi e della segnaletica, garantendo il rispetto delle normative di sicurezza e accessibilità.

	N°	costo	totale
<b>Pannelli informativi</b>	150	877	131490
<b>Cartelli Stradali</b>	422,667	277	117152
<b>Segnaletica "Frecce a colori"</b>	600	167	99975
<b>Staccionate</b>	596	238	141794
<b>Sedute</b>	946	300	283588
<b>TOTALE</b>			<b>774000</b>

- **.Pagamenti:** Modalità di pagamento basate su SAL (Stato Avanzamento Lavori), con pagamenti anticipati per l'acquisto di materiali previa presentazione di polizza fideiussoria.
- **Ultimo SAL:** Non inferiore al 10% del costo totale, liquidabile solo dopo la verifica di conformità.

## 9. Il Programma della gestione successiva alla realizzazione del servizio

- **Piano di gestione:** Si allega piano sintetico di gestione

## 10. Gestione del Progetto

Obiettivo

Garantire che i percorsi turistici e culturali rimangano in buono stato e siano accessibili a tutti i visitatori.

### 1. Attività Principali

- **Ispezioni Regolari:** Controllare i pannelli informativi, la segnaletica e le strutture periodicamente per assicurarne la funzionalità e la sicurezza.
- **Manutenzione:** Eseguire eventuali riparazioni e interventi in base ai risultati delle ispezioni.

### 2. Monitoraggio e Report

Report periodici: Creare un breve rapporto periodico per documentare le ispezioni, i lavori di manutenzione effettuati e i feedback ricevuti.

### 3. Gestione dei Rischi

- **Identificazione dei Problemi:** Monitorare eventuali rischi legati alla sicurezza e alla manutenzione.
- **Soluzioni Pronte:** Avere un piano d'azione per risolvere rapidamente i problemi identificati.

## Appendice punto 9. Piano di Gestione Successiva alla Realizzazione del Servizio

### 1. Obiettivi del Programma di Gestione

- **Assicurare la sostenibilità** delle installazioni nel tempo, garantendo che i percorsi turistici e culturali rimangano fruibili e attrattivi.
- **Monitorare e migliorare** la qualità dei servizi offerti, raccogliendo feedback e apportando migliorie continue.
- **Coinvolgere la comunità** locale per garantire un utilizzo attivo e responsabile delle risorse.

### 2. Attività di Gestione

#### a. Monitoraggio e Manutenzione

- **Ispezioni Regolari:** Pianificare ispezioni periodiche delle installazioni per verificare il loro stato e funzionalità.
- **Piano di Manutenzione:** Sviluppare un piano dettagliato per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, assicurando la disponibilità di risorse per la manutenzione.

#### b. Raccolta di Feedback

- **Sondaggi e Interviste:** Condurre sondaggi periodici tra i visitatori e gli stakeholder locali per valutare la soddisfazione e raccogliere suggerimenti, attraverso l'app di progetto.

- **Forum Comunitari:** Organizzare incontri con la comunità per discutere delle esperienze e delle proposte di miglioramento, attraverso l'app di progetto

### c. Valutazione dell'Impatto

- **Analisi Periodica:** Condurre analisi periodiche per valutare l'impatto delle installazioni sui flussi turistici e sulla soddisfazione degli utenti.

### 3. Indicatori di Successo

- **Frequenza delle Ispezioni:** Percentuale di ispezioni effettuate rispetto a quelle pianificate.
- **Soddisfazione degli Utenti:** Percentuale di risposte positive dai sondaggi sulla qualità delle installazioni e dei servizi.
- **Tasso di Utilizzo:** Monitoraggio del numero di visitatori e della loro interazione con le installazioni.

### 5. Comunicazione

- **Report:** Creare report per informare il team e gli stakeholder sui progressi e le problematiche emerse.
- **Aggiornamenti alla Comunità:** Fornire aggiornamenti regolari alla comunità sui risultati ottenuti e sulle attività di gestione in corso. attraverso l'app di progetto.

### 6. Gestione dei Rischi

- **Identificazione dei Rischi:** Monitorare i rischi associati alla gestione delle installazioni e agli interventi di manutenzione.
- **Piani di Contingenza:** Sviluppare piani di contingenza per affrontare eventuali problemi riscontrati durante le ispezioni.

### 7. Conclusioni

Il piano di gestione mira a garantire un approccio reattivo e proattivo, sostenendo la qualità e la fruibilità delle installazioni nel tempo. Attraverso un monitoraggio continuo e un coinvolgimento attivo della comunità, si intende valorizzare ulteriormente i percorsi turistici e culturali, promuovendo un turismo sostenibile.

**Nota: eventuali ulteriori dettagli e/o specifiche verranno inseriti in fase esecutiva**